

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT**

**TANDA PERSETUJUAN  
SIDANG SKRIPSI**

Nama : Delvia Carla Apriana  
NIM : 2017-0502-019  
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat  
Judul : Kualitas Pelayanan informasi perawatan gigi terhadap Loyalitas  
Pasien Rumah Sakit Krakatau Medika Cilegon

Jakarta, 11 Agustus 2021

Ketua Bidang Konsentrasi



( Erna Febriani, S.Si,M.Si )

Dosen Pembimbing



( Drs. Dani Vardiansyah Noor, M.Si )